

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveeduría**PROV-01414-2019**
25 de marzo del 2019**Licenciada**
Carmen Lidia González Ramírez
Departamento Proveeduría**Referencia: Informe para Adjudicación – Contrato Directo N°A19004M (2019CD-019004-UC) “Adquisición de membresía APF”**

Estimada Licenciada:

I. ANTECEDENTES:

Mediante solicitud SIFA N°60049043 (folio 00001), la Subdirección de Talento Humano del INS solicitó la contratación de los servicios citados en la referencia, con ese propósito se promovió el presente concurso, obteniéndose el siguiente resultado:

La Unidad Usuaria en solicitud SIFA (folio 00001) y orden de inicio (folio 00019–00021), indicó:

A. FINALIDAD PÚBLICA:

... “En un entorno competitivo como el que vive hoy nuestra institución, se hace imperativo contar con información actualizada del mundo del negocio de los seguros, situación que se busca con la incorporación del INS como miembro, de la Asociación Panamericana de Fianzas. Asimismo, se pretende contar con alternativas que permitan mantener el recurso humano capacitado en materia de fianzas y seguros de vida, que para nuestra organización es un segmento del mercado costarricense en miras de expansión y posicionamiento de nuestra organización como entidad aseguradora. Los conocimientos que los colaboradores obtienen en las actividades de capacitación y pasantías que ofrece esta asociación, repercuten el

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Departamento de Proveduría

desempeño en cada uno en sus puestos de trabajo, permitiendo con ello, brindarle mejores posiciones de productos y servicios al cliente, que al estar inmersos en un mercado en competencia se vuelve cada día más exigente, y siempre está en busca de asesoría para administrar y asegurar sus riesgos. Por otro lado, cuenta con procesos de consultorías para sus afiliados, cuyo objetivo primordial es poder realizar una revisión de las estrategias de comercialización de los productos actuales o nuevos en el área fianzas y seguros personales. En materia de documentación al ser miembro, el INS podrá contar con una clave de acceso a las páginas web respectivas de cada documentación actualizada y relevante acorde con sus áreas críticas, para mantenerse a la vanguardia y de esta forma buscar alternativas para su mejora y fortaleza de esas áreas” ... (SIC).

B. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

... “La Asociación Panamericana de Fianzas (APF) es una Agrupación Internacional de emisores de Fianzas, Seguros de Caución, Seguros de Crédito y Seguros de Fidelidad, en la cual se puede obtener información de primera mano sobre este tipo de negocios. Los servicios a los miembros se brindan mediante una clave de acceso, la cual permite obtener los siguientes servicios:

- Comités de trabajo: todos los miembros pueden participar en los Comités de Fianzas cauciones o garantías, de crédito, jurídico, formación y estudio. Estos comités desarrollan actividades de investigación y además se reúnen anualmente para intercambiar puntos de vista y analizar temas de interés común.*
- Información on-line: los miembros de la APF tienen acceso a los resultados de los trabajos realizados por los comités de trabajo, el catálogo de miembros, información y datos recientes e históricos sobre el sector, artículos sobre temas vinculados con el negocio y sobre las actividades de la Asociación, etc.*
- Publicaciones: incluye las exposiciones presentadas en las reuniones anuales, un boletín trimestral (Noticias @APF), informes on-line, etc.*

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Departamento de Proveduría

- *Asistencia a reuniones anuales: organizadas en un lugar diferente cada año, constituyen un foro ideal donde poder actualizarse sobre lo está ocurriendo en el negocio, como así también una oportunidad única y estratégica para establecer y fortalecer los contactos entre colegas.*

Asistencia a seminarios regionales: orientados en general a ejecutivos de grado intermedio, estos seminarios se concentran en temas específicos sobre las técnicas de suscripción, poniendo particular énfasis en la diversidad idiosincrática y preocupaciones regionales.

- *Programa Internacional de Capacitación de la APF: se trata de un programa de intercambio muy exitoso, dirigido a funcionarios de compañías miembro que deseen realizar un entrenamiento de una o dos semanas en una compañía colega de otro país.*
- *Bulletin Board de la APF: un foro informal donde los miembros pueden tratar temas de interés común, compartir o solicitar información/puntos de vista, y enterarse de las últimas novedades del negocio de fuentes de primera mano.*

Es importante destacar que, pese a no haber utilizado todos los servicios, la asistencia a seminarios y capacitación recibida ha sido de gran provecho para el crecimiento profesional y el logro de contactos con otras empresas de aseguramiento y reaseguramiento, necesarios para la colocación de Fianzas, Seguros de Caución, Seguros de Crédito y Seguros de Fidelidad por medio de "Fronting".

Además, la información de los boletines y el acceso online nos ha ayudado a contactar a afianzadores en América y Europa.

En general los servicios que da a los miembros los podríamos resumir en los siguientes:

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Departamento de Proveeduría

- *Asiste a sus miembros en sus diálogos con las autoridades a nivel nacional o internacional, y con otras organizaciones vinculadas con el negocio.*
- *Facilita el intercambio de recursos técnicos y conocimientos específicos entre miembros a los efectos de colaborar en el desarrollo de estrategias o campañas de marketing.*
- *Concientiza a los miembros acerca de los peligros o ventajas de determinados productos que desean desarrollar o vender.*
- *Brinda información acerca de los diferentes países, mercados, requisitos legales previos, etc.*
- *Desempeña el papel de intermediario en caso de pedidos de información y/o "fronting".*
- *Ofrece servicios de capacitación que pueden ser empleados por los miembros y/o clientes para mejorar/ampliar la comprensión del producto." (SIC).*

II. FUNDAMENTO JURÍDICO:

Se inició el trámite del presente contrato, con exclusión de procedimientos ordinarios, según lo dispuesto en el artículo 139, inciso a) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, denominado "Oferente único", debido a que este contrato se celebrará entre la Asociación Panamericana de Fianzas (APF) y el Instituto Nacional de Seguros, figuras que cumplen con el requisito que prevé dicho artículo, el cual a la letra indica:

*... "a) **Oferente único:** Los bienes o servicios en los que se acredite que solamente una persona o empresa está en condiciones de suministrar o brindar, sin que existan en el mercado alternativas que puedan considerarse idóneas para satisfacer la necesidad institucional. La procedencia de este supuesto ha de determinarse con apego a parámetros objetivos en relación*

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveduría

con la necesidad, acreditando que la opción propuesta es la única apropiada y no sólo la más conveniente.” ...

III. ANÁLISIS DE LA SOLICITUD:

Mediante oficio SDTH-00728-2019 del 07 de marzo del 2019 (folios 00015-00018), la Subdirección de Talento Humano, aportó nota por parte de la Asociación Panamericana de Fianzas, en la cual manifiesta el interés de ofrecer la membresía al Instituto para el 2019 por un monto de \$ 5.000,00.

IV. ESTUDIO COSTO – BENEFICIO:

Según oficio SDTH-00820-2019 del 15 de marzo del 2019 (folios 00026-00030), las cuotas anuales serán fijadas por el Comité Ejecutivo de la Asociación Panamericana de Fianzas, según una escala basada en el total de primas anuales emitidas por cada miembro (tanto en seguros directos como en reaseguros aceptados) para fianzas y otras garantías, fianzas de fidelidad y seguro de crédito (a la vista en folio 00003). La cuota anual dependerá del total de primas emitidas por los conceptos mencionados con el penúltimo año calendario de aquél para el cual se emite la factura.

V. RECOMENDACIÓN:

En virtud de lo expuesto y con sustento en el artículo N°139, inciso a) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, la Subdirección de Talento Humano recomienda adjudicar en la forma comentada en el Anexo “Acuerdo del Acto final”, según el siguiente detalle:

DETALLE	MONTO
Costo de la membresía en dólares	\$ 5 000,00
Equivalente en colones (fecha de adjudicación)	₡ 3 063 050,00
Reserva por devaluación monetaria	₡ 116 950,00
Tipo de cambio del dólar (fecha de adjudicación 25/03/2019)	₡ 612,61

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveeduría**VI. NIVEL DE ADJUDICACIÓN:**

Acorde con el artículo N°37: Límites para adjudicar y resolver los recursos, Capítulo II la Organización, funciones y responsabilidades del Departamento de Proveeduría y conformación y responsabilidad del Órgano Director, Título III Contratos Administrativos del INS del Manual de Reglamentos Administrativos, le corresponde la adjudicación al Departamento de Proveeduría, para lo cual el plazo legal se fijó para el **12 de abril del 2019**.

Atentamente,

Rudi José Duarte Aguilar
Analista
Unidad Contratos Directos

Ivannia Morales Calvo
Coordinadora
Unidad Contratos Directos

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveeduría**ANEXO N°1**
Acto final**Contrato Directo N°A19004M (2019CD-019004-UC) “Adquisición de membresía
APF”**

En concordancia con las facultades conferidas en el artículo N°37: Límites para adjudicar y resolver los recursos, Capítulo II la Organización, funciones y responsabilidades del Departamento de Proveeduría en oficio PROV-00000-2019, el cual se tendrá como parte integrante de este acuerdo y conformación y responsabilidad del Órgano Director, Título III Contratos Administrativos del INS del Manual de Reglamentos Administrativos, se adjudica la presente contratación de la manera que se detalla.

I. ADJUDICACIÓN:**Asociación Panamericana de Fianzas**
(Proveedor N°200091)**Número de identificación: 11111A**

- Costo anual de la membresía: \$5.000,00 (primer año).

En caso de eventuales renovaciones, las cuotas anuales serán fijadas por el Comité Ejecutivo de la Asociación Panamericana de Fianzas, según una escala basada en el total de primas anuales emitidas por cada miembro (tanto en seguros directos como en reaseguros aceptados) para fianzas y otras garantías, fianzas de finalidad y seguro de crédito.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Departamento de Proveduría

Categoría	Total de primas suscritas		Miembros Activos y Asociados
A	1-	250.000	US\$ 665
B	250.001-	500.000	US\$ 970
C	500.001-	1.000.000	US\$ 1.785
D	1.000.001-	2.000.000	US\$ 2.655
E	2.000.001-	5.000.000	US\$ 3.570
F	5.000.001-	10.000.000	US\$ 4.440
G	10.000.001-	20.000.000	US\$ 5.000
H	20.000.001-	50.000.000	US\$ 5.865
I	50.000.001-	>	US\$ 6.630
J	HOLDING	(*)	US\$ 12.750

II.CONDICIONES QUE APLICAN PARA EL ADJUDICATARIO

- A. Formalización:** De conformidad con el artículo N°198 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.
- B. Vigencia del contrato:** Será por un año; con prórrogas automáticas por periodos anuales hasta un máximo de tres (3) renovaciones; salvo que el Instituto comunique al Contratista, con un mes de antelación al vencimiento de la anualidad respectiva, su deseo de no renovar el contrato.

No obstante, lo anterior el Instituto se reserva el derecho de aplicar en cualquier momento lo dispuesto por los artículos N°210 al 212 y del 214 al 216, del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

- C. Inicio del contrato:** El inicio del contrato se dará un día hábil posterior a la notificación de Orden de compra, Pedido u Oficio que remita la Administración al Adjudicatario, informando el inicio respectivo. Por lo tanto, el plazo de entrega,

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveduría

así como el régimen de responsabilidad de las partes correrá a partir de dicho inicio, aún y cuando el Contratista no haga retiro de dicha documentación.

D. Especies Fiscales: De conformidad con lo que establece el artículo 272, inciso 1) del Código Fiscal, se requerirá el aporte de las especies fiscales que corresponda, a fin de brindar la formalización contractual y/o pedido u orden de compra respectiva.

E. Entrega de documentos: El Adjudicatario debe entregar los siguientes documentos en el acto de formalización:

1. Especies fiscales: Copia del entero de Gobierno que acredite el pago de las especies fiscales o en su defecto las especies respectivas.

Todos los demás términos, condiciones y requerimientos técnicos según cartel y oferta recibida el 06 de marzo del 2019 (folio 00015).

Atentamente,

Licda. Carmen Lidia González Ramírez
Jefatura

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Departamento de Proveduría

ANEXO N°2
Detalle del Presupuesto
Contrato Directo N°A19004M (2019CD-019004-UC) “Adquisición de membresía
APF”

Partida	Línea	Descripción	Posición en SIFA	Monto máximo anual adjudicado en dólares	Monto máximo anual adjudicado en colones	Monto solicitud SIFA	Diferencia
Única	1	Adquisición de membresía APF	1	\$ 5 000,00	₡ 3 180 000,00	₡3 180 000,00	₡ -
Nota: para el cálculo del costo de la contratación en colones, se utilizó el tipo de cambio de venta del dólar institucional del 2019 (₡636)							

La Unidad Usuaria (Subdirección de Talento Humano) confirma que cuenta con el contenido presupuestario necesario para hacer frente a los pagos, al momento en que estos se ejecuten, la solicitud SIFA para hacer frente al contrato es la N°60049043.